

# VSB Mobilitäts- garantie

Garantiert weiterkommen

## Wann kann die Mobilitätsgarantie in Anspruch genommen werden?

Die Mobilitätsgarantie greift, wenn Sie Ihr Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreichen und Ihnen keine andere geeignete Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht.

## Wer hat Anspruch auf die Mobilitätsgarantie?

Erwachsene und Senioren mit Wochen-, Monats- oder Abo-Card des VSB (inkl. durch VSB ausgegebenen 3er-Tarif) sowie Schwerbehinderte mit Freifahrtberechtigung können sich die Taxikosten erstatten lassen.

Für Fahrgäste mit Einzel-, TagesTickets sowie ZeitCards Schüler/Azubi/Student gibt es leider keine Erstattung.

## In welcher Höhe werden die Kosten erstattet?

Wer mit einer AboCard Erwachsener oder Senior unterwegs ist, erhält eine Erstattung von maximal 50,- €. Für Inhaber einer MonatsCard oder schwerbehinderte Menschen übernehmen wir die Taxikosten bis zu einer Höhe von maximal 35,- €, bei WochenCard zahlen wir maximal 15,- € für die Taxifahrt.

## Wann ist die Erstattung ausgeschlossen?

Die Mobilitätsgarantie kann immer dann in Anspruch genommen werden, wenn das Verschulden bei einem der im VSB kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt.

Bei höherer Gewalt wie z.B. Unwettern, winterlichen Straßenverhältnissen, Unfällen, Polizei-/Notarzteinsätzen, Bombendrohungen, Streik oder Eingriff von Dritten in den Eisenbahn- oder Busverkehr sowie angekündigten Maßnahmen wie z.B. Straßen- oder Streckensperrungen besteht leider kein Ersatzanspruch. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Erstattung, wenn die Verspätung oder der Fahrtausfall vor dem Kauf der Card bekannt war.

## Wie können Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen?

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Erstattungsantrag zusammen mit dem Originalbeleg der Taxiquote und einer Kopie Ihrer ZeitCard oder Schwerbehindertenausweis innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an den VSB. Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.

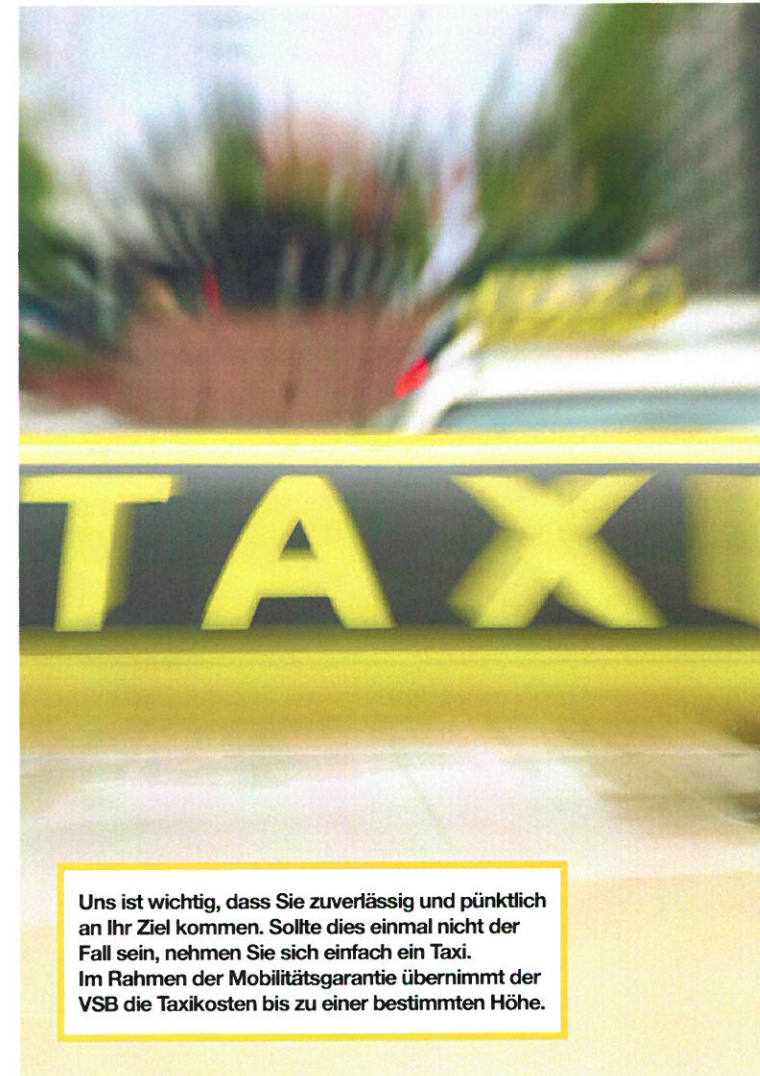
Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Cardkauf sind ausgeschlossen.

Die VSB-Mobilitätsgarantie ist eine freiwillige Zusatzleistung des VSB, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.v-s-b.de](http://www.v-s-b.de) oder in unseren Beförderungsbedingungen.



Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar GmbH  
Bahnhofstraße 5  
78048 VS-Villingen  
Tel. 07721/4070766  
Fax 07721/4070763  
[www.v-s-b.de](http://www.v-s-b.de)



Uns ist wichtig, dass Sie zuverlässig und pünktlich an Ihr Ziel kommen. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, nehmen Sie sich einfach ein Taxi. Im Rahmen der Mobilitätsgarantie übernimmt der VSB die Taxikosten bis zu einer bestimmten Höhe.



[www.v-s-b.de](http://www.v-s-b.de)



# Erstattung Mobilitätsgarantie

Fahrtausfall / Verspätung mehr als 30 Minuten

Bitte ausfüllen und zusammen mit Originalbeleg der Taxikosten und Kopie der ZeitCard oder des Schwerbehindertenausweises inkl. Freifahrtsberechtigung an folgende Adresse senden: **Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar GmbH, Bahnhofstraße 5, 78048 VS-Villingen**

## Antragsteller

Frau  Herr  Vorname, Nachname

Straße  Haus-Nr.

PLZ  Ort

Telefon\*  E-Mail\*

\* Freiwillige Angabe für Rückfragen, die uns bei der Bearbeitung helfen.

## Angaben zu Ihrer ZeitCard:

WochenCard  AboCard Erwachsener oder Senior  Cardnummer  
 MonatsCard  Schwerbehindertenausweis

## Die Erstattung soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber

BIC  IBAN

BLZ  Konto-Nr.

Kreditinstitut

## Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

Haltestelle Einstieg  Gemeinde / Stadt  planmäßige Abfahrtszeit

Haltestelle Ausstieg  Gemeinde / Stadt  planmäßige Ankunftszeit

ggf. Haltestelle Umstieg  Gemeinde / Stadt  planmäßige Abfahrtszeit

Datum  tatsächliche Ankunftszeit / Umstiegshaltestelle

## Schilderung des Vorfalls:

Fahrtausfall  Verspätung  Anschluss hat nicht funktioniert  an Haltestelle Einstieg zu früh abgefahren

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben und dass Taxikosten in Höhe von  € angefallen sind (siehe Originalbeleg in der Anlage). Mit diesem Antrag werden von mir keine weiteren Ansprüche gegen andere Verkehrsunternehmen insbesondere Eisenbahnverkehrsunternehmen geltend gemacht.

Datum

Unterschrift

Die von Ihnen angegebenen Daten werden bei uns zur Bearbeitung unter Beachtung des Bundesdatenschutzes gespeichert. Bei der Mobilitätsgarantie handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.